

# PANIER DE GESTION À CHOIX MULTIPLE COMPMETRICA

## SOCIÉTÉ NATIONALE DES ÉNERGIES RENOUVELABLES



### Le Panier de gestion à choix multiple Société Nationale des Énergies

**Renouvelable (PG-SNÉR)** évalue la capacité d'une personne candidate à réagir à des situations de gestion susceptibles d'être rencontrées dans le cadre du travail. Ce panier est utilisé pour des cadres de 1er niveau (chef d'équipe, superviseur, chargé d'équipe, coordonnateur, etc.) évoluant dans un contexte administratif, responsable du secteur de l'assistance à la clientèle interne.

## Description

- Cet exercice contient treize (13) mises en situation pouvant être rencontrées dans le cadre du travail
- La personne candidate doit répondre à 70 questions en choisissant l'énoncé le plus approprié afin de résoudre la situation
- Le panier de gestion mesure 7 compétences

## Modalités

### Durée

- Une (1) heure trente (30) minutes

### Délais de correction

- Administration papier-crayon : Deux (2) jours ouvrables
- Administration Web : Rapport instantané

(Peuvent varier en fonction d'arrangements spéciaux et de tarifs négociés selon le nombre de copies à corriger, les besoins du client et la disponibilité des services de correction de Compmetrica)

## Clientèle visée

Toute organisation désirant évaluer des personnes candidates pour des postes de gestionnaires de 1<sup>er</sup> niveau évoluant dans un contexte administratif, responsable du secteur de l'assistance à la clientèle interne.

## Compétences évaluées

### Capacités de réflexion

6. Résolution de problèmes

### Capacités de leadership

22. Savoir mobiliser  
26. Savoir développer les autres

### Capacités de gestion

51. Savoir organiser / orchestrer  
53. Savoir contrôler

### Entrepreneurship

58. Orientation vers la clientèle  
59. Orientation vers les résultats



# Exemple de rapport



## PANIER DE GESTION À CHOIX MULTIPLE - SOCIÉTÉ NATIONALE DES ÉNERGIES RENOUVELABLES (FG-SNER-07)

### RAPPORT D'ÉVALUATION

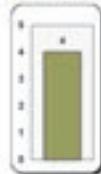
Personne candidate : Desjardins, Jean

## Panier de gestion à choix multiple Société nationale des énergies renouvelables

Candidate(s) : Desjardins, Jean

### Résultats par compétence (suite)

#### 51 SAVOIR CONTRÔLER



PRÉCISIONS SUR LE RÉSULTAT OBTENU :

- La personne candidate a exercé un certain contrôle. Pour ce faire, elle leur a rappelé l'importance de son organisation en lien avec les attentes de son client.
- La personne candidate a noté plusieurs fois les normes, des objectifs et des délais précis.

#### 10 ORIENTATION VERS LA CLIENTÈLE

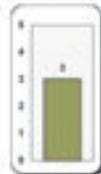


PRÉCISIONS SUR LE RÉSULTAT OBTENU :

- La personne candidate a démontré clairement son désir de travailler à améliorer la satisfaction des clients. D'ailleurs, le dépassement des normes de qualité prescrites par son organisation a été au centre de ses préoccupations.

#### 59 ORIENTATION VERS LES RÉSULTATS

Résultat 3 / 5



PRÉCISIONS SUR LE RÉSULTAT OBTENU :

- De façon générale, la personne candidate a démontré une préoccupation adéquate pour l'atteinte des objectifs fixes et le rendement global de son organisation.
- À quelques occasions, la personne candidate a su faire preuve d'initiative face aux situations rencontrées et a réagi rapidement aux contraintes organisationnelles.

## Panier de gestion à choix multiple - Société nationale des énergies renouvelables

Candidate(s) : Desjardins, Jean

Date de l'évaluation : 2010/01/13

### Notes explicatives du type d'examen

Le Panier de gestion à choix multiple Société nationale des énergies renouvelables évalue la capacité d'une personne candidate à réagir à des situations susceptibles d'être rencontrées en emploi dans le cadre d'un poste de gestion de 1er niveau évoluant dans un contexte de secteur administratif. Ces situations peuvent toucher plusieurs sujets tels que la satisfaction de la clientèle, des demandes provenant d'employés ou du supérieur immédiat, les procédures et les charges de travail.

À la suite des 13 mises en situation présentées dans ce panier de gestion, 70 questions à choix multiple ont été soumise(s) à la personne candidate. Dans ce contexte, la personne candidate a dû choisir l'énoncé le plus approprié afin de répondre aux différentes questions qui lui étaient posées.

Ces questions faisaient appel aux habiletés de gestion normalement requises pour un emploi de ce niveau et visaient à évaluer sept (7) critères d'évaluation.

### Échelle d'évaluation

Dans ce rapport, les résultats sont présentés en fonction de l'échelle d'évaluation suivante :

|                  |  |
|------------------|--|
| Excellent<br>5   | La personne candidate répond aux principaux aspects et critères de l'évaluation et ses réponses sont appropriées. Elle a surpassé les attentes.  |
| Très bon<br>4    | La personne candidate répond à la plupart des critères de l'évaluation et aucune lacune majeure dans les aspects évalués n'a été notée. Elle démontre une performance au-dessus de la moyenne. |
| Bon<br>3         | Quelques-uns des critères principaux et secondaires de l'évaluation ont été satisfaits. La personne candidate démontre quelques lacunes mineures par rapport aux critères évalués.             |
| Faible<br>2      | La personne candidate omet des aspects et des critères de l'évaluation importants. Elle présente quelques lacunes majeures et éprouve des problèmes.   |
| Très faible<br>1 | La personne candidate omet la plupart des aspects évalués et présente plusieurs lacunes majeures. Elle est incapable de répondre ou ses réponses sont inappropriées.                           |
| Absent<br>0      | La personne candidate ne démontre d'aucune façon le critère d'évaluation.  |

