

La Suite d'outils d'évaluation COMPMETRICA



Les **outils d'évaluation Compmetrica** permettent aux organisations d'identifier et de mieux prédire la performance future des candidats au travail en utilisant des lignes directrices objectives. Compmetrica a créé une série d'outils d'évaluation conçus pour évaluer différentes compétences en milieu de travail incluant autant les habiletés administratives que les habiletés de gestion supérieure. Au cours du développement, chaque outil d'évaluation Compmetrica est soumis à de considérables études de validité et de fiabilité assurant l'évaluation des compétences recherchées. Chaque outil d'évaluation est conçu et validé avec des experts de contenu des secteurs public, parapublic et privé. Peu importe le besoin, Compmetrica possède la solution pour une évaluation innovatrice permettant aux meilleures personnes d'être sélectionnées par votre organisation.

Les solutions d'évaluations administratives/cléricales

Les situations présentées dans ces exercices représentent des tâches quotidiennes exécutées par le personnel de soutien administratif. Les outils d'évaluation suivants peuvent être utilisés dans un processus de sélection ou d'évaluation des compétences :

- **Exercice objectif pour le personnel œuvrant dans des fonctions administratives** : La personne candidate doit répondre à une série de tâches administratives reliées à l'établissement des priorités, à l'entrée de données, à la vérification de formulaires administratifs ainsi qu'à la transmission d'information.
- **Test de saisie de données alphanumériques, de saisie de données numériques ou de dactylographie** : Ces tests évaluent la capacité d'une personne candidate à saisir le plus de lettres ou de chiffres possible à l'intérieur d'une période chronométrée.

Tests d'aptitudes

Les **tests d'aptitudes Compmetrica** permettent à une organisation d'estimer la capacité d'une personne candidate à généraliser ses apprentissages et ses connaissances à travers différentes situations reliées au travail. Les **tests d'aptitudes Compmetrica** ont été validés et normalisés auprès d'une population de travailleurs provenant d'organisations publiques, parapubliques et privées.

- **Test d'habiletés cognitives appliquées au travail** : Ce test à choix multiple évalue six (6) aspects des habiletés cognitives : le raisonnement logique, l'aptitude spatiale, l'aptitude numérique, l'aptitude verbale et la perception cléricale et la perception des formes.
- **Test d'habileté mathématique appliquée au travail** : Ce test évalue les aspects associés à la capacité de résoudre des calculs numériques. Le résultat global d'une personne candidate indique, en pourcentage, le nombre de questions du test ayant été répondu correctement.



Outils d'évaluation en vente et service

Ces tests ont été développés afin d'évaluer la capacité d'une personne candidate à réagir adéquatement à des situations et à des scénarios souvent rencontrés entre un employé et un client. Chaque test a été conçu pour évaluer la capacité d'une personne candidate à identifier et à assurer une résolution opportune, tout en considérant les relations avec la clientèle.

- Le **Test de vente** et le **Test de service à la clientèle** ont été développés afin d'évaluer la capacité d'une personne candidate à analyser des situations de vente ou de service à la clientèle et à y réagir de manière appropriée en répondant à une série de questions à choix multiple.

Outils d'évaluation pour gestionnaires (Exercices de Paniers de gestion)

Les Paniers de gestion Compmetrica ont été conçus afin d'évaluer les capacités de gestion pour tous les niveaux d'une organisation. Pour chacun de ces exercices, les personnes candidates doivent présenter leurs décisions et actions, identifier les personnes impliquées dans la résolution des problèmes ainsi qu'expliquer le raisonnement derrière leurs actions entreprises.

Outils pour évaluer les capacités de gestion

Gestion de premier niveau, gestion intermédiaire opérationnelle, gestion intermédiaire tactique et planification stratégique

Test d'approche et de comportement au travail (TACT)

Le **Test d'approche et de comportement au travail** est un inventaire de personnalités validé et normalisé auprès d'employés d'organisations privées, publiques et parapubliques. Ce test de personnalité contient 300 énoncés qu'une personne candidate pourrait utiliser pour se décrire dans un contexte professionnel. Le TACT permet aux praticiens d'identifier et de mieux prédire le profil de personnalité en milieu de travail basé sur huit (8) habiletés générales et soixante (60) compétences.

TACT- habiletés générales

Habiletés cognitives	Relations interpersonnelles
Habiletés professionnelles et techniques	Entrepreneurship
Communications	Leadership
Habiletés de gestion	Qualités personnelles

Évaluations linguistiques

Les marchés actuels étant en constante évolution, il est essentiel pour les organisations de trouver des individus qui savent communiquer efficacement. Compmetrica a créé une série d'évaluations linguistiques afin de permettre aux employeurs de prévoir et de comprendre les capacités du personnel en place ou encore celles des candidats potentiels.

- Les **Exercices de communications écrites** ont été créés afin d'évaluer la capacité d'une personne candidate à rédiger un document en respectant les règles de grammaire, d'orthographe, de syntaxe et de ponctuation de la langue. Ces exercices évaluent également l'approche logique empruntée pour présenter des idées et transmettre un message.
- Les **Évaluations orales** sont des entrevues téléphoniques qui permettent aux personnes candidates de discuter d'une variété de thèmes généraux qui ne sont pas reliés au contexte de travail. Notre équipe d'évaluateurs utilisent des critères stricts et détaillés pour évaluer les capacités linguistiques à l'oral d'une personne candidate.

