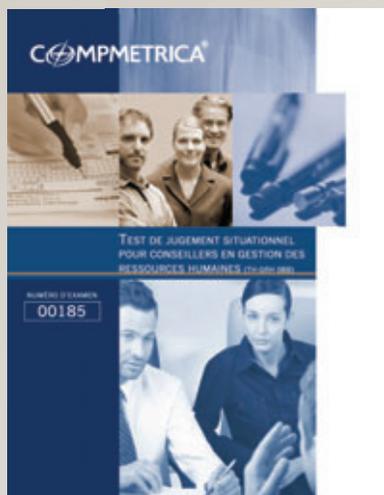


Test de jugement situationnel pour conseillers en gestion des ressources humaines COMPMETRICA



Le Test de jugement situationnel pour conseillers en gestion des ressources humaines (TH-GRH) évalue la capacité à réagir adéquatement à des situations susceptibles d'être rencontrées dans un poste de professionnel en gestion des ressources humaines. L'exercice permet, par l'entremise de situations représentatives des tâches effectuées par un conseiller ouvrant en ressources humaines, de mesurer des critères essentiels pour œuvrer dans ce type de fonction.

Description

- La personne candidate doit répondre à trente-cinq (35) questions à choix multiples.
- La personne candidate a à analyser chaque mise en situation et à prendre la meilleure décision en rapport avec l'information fournie.
- Ce test évalue trois (3) compétences.

Clientèle visée

Toute organisation désirant évaluer des personnes candidates pour des postes de conseillers en gestion des ressources humaines.

Modalités

Durée

- Deux (2) heures trente (30) minutes

Délai de correction

- Administration papier-crayon : Deux (2) jours ouvrables
- Administration Web : Rapport instantané

Langues disponibles

- Français
- Anglais

Compétences évaluées

Capacités de réflexion

6. Résolution de problèmes

Sait identifier et analyser un problème, évaluer les solutions possibles et choisir la plus appropriée.

Communication

12. Savoir transmettre l'information

Sait transmettre efficacement de l'information en utilisant des techniques de communication en fonction du contexte et de l'auditoire.

Entrepreneurship

58. Orientation vers la clientèle

Visé à établir des relations positives à long terme avec les clients et à maintenir un haut niveau de satisfaction en offrant des services ou des produits de qualité répondant à leurs désirs, à leurs besoins et à leurs attentes.



Exemple de rapport

Test de jugement situationnel pour conseillers en gestion des ressources humaines

Candidat(e) : Jean Desjardins Date de l'évaluation : 2010/01/15

Notes explicatives du type d'examen

Le Test de jugement situationnel pour conseillers en gestion des ressources humaines (TH-GRH 08) évalue la capacité à réagir adéquatement à des situations susceptibles d'être rencontrées dans un poste de professionnel en GRH. L'exercice permet, par l'entremise de situations réelles, de mesurer des critères de compétence par le personnel œuvrant en ressources humaines, de mesurer des critères de compétence par rapport à un type de fonction conseil.

Dans le cadre de cet exercice, la personne candidate a consulté de l'information sur l'organisation fictive et a répondu à trente-cinq (35) questions relatives aux habiletés requises par rapport à trois (3) compétences. Pour chaque question, la candidate a fait une analyse et a choisi la meilleure réponse pour faire face à la situation.

Cet exercice ne vise aucunement la vérification des connaissances professionnelles.

Échelle d'évaluation

Dans ce rapport, les résultats sont présentés en fonction de l'échelle d'évaluation suivante :

Excellent 5	Le candidat répond aux principaux aspects et critères de l'évaluation. Le candidat a dépassé les attentes.
Très bon 4	Le candidat répond à la plupart des critères de l'évaluation. Les aspects évalués n'ont pas été notés. Le candidat démontre une performance moyenne.
Bon 3	Quelques-uns des critères principaux et secondaires de l'évaluation ont été notés. Le candidat démontre quelques lacunes mineures par rapport à la performance attendue.
Faible 2	Le candidat omet des aspects et des critères de l'évaluation. Le candidat présente quelques lacunes majeures et éprouve des difficultés à répondre adéquatement.
Très faible 1	Le candidat omet la plupart des aspects évalués et présente des lacunes importantes. Ses réponses sont inadéquates.

Test de jugement situationnel pour conseillers en gestion des ressources humaines

Candidat(e) : Jean Desjardins Date de l'évaluation : 2010/01/15

Définition des compétences évaluées

- **ORIENTATION VERS LA CLIENTÈLE** : Vise à établir une relation à long terme et à offrir un service de qualité aux clients afin de répondre à leurs besoins et maintenir un haut niveau de satisfaction.
- **SAVOIR TRANSMETTRE L'INFORMATION** : Sait transmettre de l'information en utilisant des moyens et des approches appropriés afin d'exercer un impact sur son auditoire.
- **RÉSOLUTION DE PROBLÈMES** : Identifie les problèmes, leurs solutions possibles et détermine la ou les meilleures stratégies afin de les résoudre.

Résultats globaux

Voici un résumé des résultats de la personne candidate aux critères d'évaluation mesurés par ce test. Vous trouverez également des précisions sur ses résultats dans les pages suivantes.

Compétence	Score
Orientation vers la clientèle	4
Savoir transmettre l'information	3
Résolution de problèmes	2
MOYENNE	3

Echelle d'évaluation : Très faible 1 Faible 2 Bon 3 Très bon 4 Excellent 5

Page 3 de 4

